

## Публичный договор (договор Оферты) продажи (поставки) коммунальных ресурсов

г.о. Электросталь

«\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Акционерное общество «Восточные коммунальные системы» (АО «ВКС»), в лице Генерального директора Косолапова Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор в адрес собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирных жилых домах, именуемых в дальнейшем «Заказчики» согласно перечню (Приложение 1).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Термины и определения:

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Коммунальные ресурсы» - горячая вода, теплоснабжение;

«Оферта» – адресованное собственникам и нанимателям жилых помещений предложение, которое выражает намерение «Исполнителя» считать себя заключившим договор с «Заказчиками», которыми будут приняты условия этого Договора;

«Акцепт» – ответ лица («Заказчика»), которому адресована оферта, о ее принятии;

«Сведения» - предоставляемые Заказчиком документы, содержащие сведения об объеме потребленных Заказчиком коммунальных ресурсов, предоставленных по настоящему договору оферты Исполнителем;

«Прибор учета» - индивидуальный измерительный прибор, предназначенный для измерения объема воды, протекающей в трубопроводе через сечение, перпендикулярное направлению скорости потока.

1.2. Настоящий публичный договор (далее по тексту – Договор), является публичной офертой и считается заключенным в момент получения лицом («Исполнителем»), направившим оферту, ее акцепта. Акцепт оферты происходит с момента оплаты выставленной квитанции за предоставленные согласно п.2.1. настоящего Договора коммунальные ресурсы.

Настоящий договор заключается при условии отсутствия у Заказчика договора поставки коммунального ресурса с другой организацией, поставляющей коммунальный ресурс либо оказывающей услуги по предоставлению коммунальных ресурсов, и не препятствует последующему заключению настоящего договора индивидуально в письменной форме при обращении Заказчика (абонента) к Исполнителю. Настоящий договор регламентируется нормами гражданского законодательства о публичном договоре (статья 426 ГК РФ).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является поставка Исполнителем коммунальных ресурсов – горячей воды, теплоснабжения (далее по тексту – поставка коммунального ресурса) для нужд Заказчика в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

2.2. Учет поставленных коммунальных ресурсов (горячей воды) производится по показаниям приборов учета, имеющихся у Заказчика, а при их отсутствии – по установленным законодательством РФ нормативам потребления. Учет поставленных коммунальных ресурсов (теплоснабжения) производится по тарифам, нормативам потребления и порядком внесения платы утвержденным законодательством РФ, а также в соответствии с показаниями общедомовых приборов учета (ОДПУ), при их наличии.

2.3. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществлять поставку коммунальных ресурсов в необходимых объемах.

3.1.2. Осуществлять поставку коммунальных ресурсов надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.1.3. Производить по требованию Заказчика сверку платы за коммунальные ресурсы и выдавать документы, подтверждающие правильность начисления Заказчику платежей с учетом соответствия качества поставленных коммунальных ресурсов с требованиями законодательства РФ.

3.1.4. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, и действующим законодательством РФ.

3.1.5. Предоставить Заказчику информацию в установленном нормативными правовыми актами порядке.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать внесения платы за поставленные коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных законодательством РФ, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.2.2. Приостанавливать или ограничивать в установленном порядке поставку коммунальных ресурсов.

3.2.3. Производить начисления за поставленные коммунальные ресурсы и выставлять квитанции Заказчику.

3.2.4. Производить проверку состояния приборов учета горячего водоснабжения, а также достоверность представленных потребителями показаний приборов учета не чаще 1 (одного) раза в 3 (три) месяца согласно Постановлению правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах и жилых домов».

3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных ресурсов, иными федеральными законами и настоящим Договором.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Обеспечить сохранность пломб на индивидуальных приборах учета, установленных в жилом помещении.

3.3.2. При обнаружении неисправностей (аварий) прибора учета немедленно сообщать о них Исполнителю, а при наличии возможности – принимать все возможные меры по их устранению.

3.3.3. При окончании срока поверки прибора учета и/или замене прибора учета обратиться к Исполнителю с заявлением для регистрации (опломбирования) и предоставить Акт об установке (переустановке) приборов учета.

3.3.4. Заблаговременно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней до предполагаемой даты поверки, согласовать с Исполнителем время проверки достоверности представленных Заказчиком показаний и работоспособности приборов учета.

3.3.5. В заранее согласованное с Исполнителем время (не чаще одного раза в шесть месяцев) обеспечить доступ для снятия показаний приборов учета.

3.3.6. Информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета.

3.3.7. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные коммунальные ресурсы. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные ресурсы Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации, что не освобождает Заказчика от внесения платы за коммунальные ресурсы.

3.3.8. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных ресурсов, иными федеральными законами и настоящим Договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

В случае возникновения вопросов к качеству потребляемых коммунальных ресурсов, Заказчик вызывает представителей организации, обслуживающей внутридомовые системы многоквартирного дома, и представителей Исполнителя.

Границы ответственности между Заказчиком, Исполнителем и организацией, обслуживающей внутридомовые системы отопления и горячего водоснабжения, устанавливаются по наружной стене многоквартирного дома.

3.4.2. При наличии индивидуальных приборов учета передавать показания приборов учета с 23 по 25 число каждого месяца включительно.

3.4.3. Получатель от Исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов.

3.4.4. Получать от Исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных ресурсов, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные ресурсы и порядке их оплаты.

3.4.5. Производить техническое обслуживание и текущий ремонт внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения путем заключения договора между Заказчиком и организацией, обслуживающей многоквартирный дом.

3.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, принятыми в соответствии с ними другими федеральными законами, Правилами предоставления коммунальных ресурсов и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

3.5. Заказчику запрещается:

3.5.1. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в технический паспорт жилого помещения.

3.5.2. Самовольно нарушать целостность пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения.

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

4.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Заказчик обязуется оплачивать полученные коммунальные ресурсы ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за истекшим месяцем, по тарифу, утвержденному действующим законодательством РФ и размещенному на сайте АО «ВКС»: <http://aovks.ru/>.

4.3. Размер платы за предоставленные коммунальные ресурсы (теплоснабжение) производится по показаниям ОДПУ и в соответствии с порядком внесения платы утвержденным законодательством РФ, а при отсутствии ОДПУ – по установленным законодательством РФ нормативами потребления.

Размер платы за предоставленные коммунальные ресурсы (горячее водоснабжение) производится по показаниям приборов учета, имеющихся у Заказчика, а при их отсутствии – по установленным законодательством РФ нормативами потребления.

В случаях, если показания приборов учета не переданы в установленный срок, размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям ИПУ за период не менее 6 (шести) месяцев, а если период работы прибора составил меньше 6 (шести) месяцев, то за фактический период работы ИПУ, но не менее 3 (трех) месяцев.

Если по истечении указанных трех расчетных периодов потребитель так и не предоставил сведения по показаниям ИПУ, тогда в соответствии с пунктом 60 «Правил» размер платы за коммунальную услугу рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги.

4.4. В случае неисправности либо окончания межповерочного периода прибора учета, объем коммунальных ресурсов определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунальных ресурсов Заказчика за период не менее 6 (шести) месяцев, а если период работы индивидуального прибора учета составил менее 6 (шести) месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 (трех) месяцев. Определение объема коммунальных ресурсов по среднемесячному значению осуществляется до момента ввода в эксплуатацию нового или поверенного прибора учета, но не более 3 (трех) расчетных периодов, а по истечению 3 (трех) расчетных периодов – по нормативам потребления. Определение объема коммунальных ресурсов по фактическому потреблению возобновляется с момента ввода в эксплуатацию прибора учета.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут установленную законодательством РФ ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажор). Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должен известить другую Сторону о препятствии и его влияния на исполнение обязательств по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. К расчету за поставленные коммунальные ресурсы принимаются показания только поверенных индивидуальных приборов учета.

7.2. Установка индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения осуществляется Заказчиком собственными силами и средствами и/или силами и средствами организации, имеющей разрешение на осуществление данного вида деятельности.

## 8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор является публичным. В соответствии со ст.433 ГК РФ договор считается заключенным в момент получения лицом (Исполнителем), направившим оферту, ее акцепта.

8.2. Настоящий Договор заключен с целью снабжения Заказчика коммунальным ресурсом и является бессрочным.

8.3. Начало осуществления деятельности Исполнителя по оказанию услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется с момента перехода Многоквартирного дома (МКД) на «прямой договор».

8.4. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.5. Места публикации настоящего Договора – сайт АО «ВКС»: <http://aovks.ru/> (раздел «Информация»).

## 9. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

АО «Восточные коммунальные системы» (АО «ВКС»)

Юридический адрес: 144011, Московская область, г. Электросталь, ул. Лесная, д.36

Почтовый адрес: 144011, Московская область, г. Электросталь, ул. Лесная, д.36

Тел. 8(496)570-33-24

ИНН 5053039931

КПП 505301001

р/с 40702810740000025083

в ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

ОГРН 1155053002048

Исполнительный директор АО «Восточные коммунальные системы»



В. В. Косолапов  
(инициалы, фамилия)